

José CÔTÉ, Université de Montréal
Geneviève ROULEAU, CRCHUM , Diane SAULNIER, Université de Montréal , Cécile TREMBLAY, UHRESS, Chum, Hélène MORIN, UHRESS, Chum, Pilar RAMIREZ-GARCIA, Université de Montréal, Yann-Gaël GUÉHÉNEUX, École polytechnique de Montréal, Gaston GODIN, Université Laval, Joanne OTIS, UQAM

Découvrir aujourd'hui, réinventer demain! Le mode virtuel : une voie prometteuse pour le soutien des clientèles dans l'autogestion de leur condition de santé

Découvrir aujourd'hui, réinventer demain! Le mode virtuel : une voie prometteuse pour le soutien des clientèles dans l'autogestion de leur condition de santé.

Introduction Basée sur une philosophie d'empowerment, VIH-TAVIE (VIH - Traitement, Assistance Virtuelle Infirmière et Enseignement) vise à outiller la personne vivant avec le VIH (PVVIH) dans la gestion quotidienne de ses antirétroviraux. Le but de cette communication est de faire une démonstration de VIH-TAVIE et de présenter les résultats préliminaires sur l'acceptabilité et la faisabilité de VIH-TAVIE.

Méthode VIH-TAVIE est une application Web élaborée selon une démarche systématique (*Intervention Mapping*) et qui prend appui sur des modèles explicatifs et prédictifs des comportements de santé. Il s'agit d'un assistant virtuel vocal personnifié par une infirmière qui engage la personne dans un processus d'apprentissage d'habiletés d'autogestion de la prise de ses antirétroviraux à travers quatre séances interactives de moins de 30 minutes à l'ordinateur.

Résultats La majorité des participants sont des hommes (11/13), avec un niveau de scolarité postsecondaire et un revenu inférieur à 15 000\$/an. Les profils des utilisateurs varient, allant de peu ou pas d'habiletés avec un ordinateur à une très grande facilité. Les évaluations préliminaires indiquent que VIH-TAVIE est jugé satisfaisant, facile à utiliser, et qu'il répond aux besoins en matière de stratégies et d'habiletés, notamment l'apprentissage des nouveaux moyens pour prendre des médicaments au quotidien, diminuer des effets indésirables, associer une pensée positive au traitement du participant.

Conclusion L'originalité de VIH-TAVIE réside dans son processus interactif avec l'utilisateur, contrairement aux sites Web usuels d'information en santé. Avec l'utilisation des TIC actuelles, cette voie est prometteuse, mais faudra-t-il réinventer nos approches de demain?

« Découvrir aujourd'hui, réinventer demain! Le mode virtuel : une voie prometteuse pour le soutien des clientèles dans l'autogestion de leur condition de santé » Côté, J., Rouleau, G., Saulnier, D., Tremblay, C., Morin, H., Ramirez-Garcia, P., Guéhéneuc, Y.G., Godin, G., & Otis, J. 78ème congrès de l'ACFAS, Montréal, 10 mai 2010.

Colloque 633
Internet et santé : Stratégies d'usages et d'intervention

78^{ème} congrès de l'ACFAS, Université de Montréal
10 et 11 mai 2010

Responsables : Christine THOER, UQAM et Joseph LEVY, UQAM

Partenaires :



Responsable technique : Catherine de Pierrepont, Sexologue

Description du colloque :

Ce colloque se propose d'analyser en quoi les TIC, et plus particulièrement Internet et le Web participatif, transforment les pratiques des acteurs dans le champ de la santé, dans le contexte québécois et canadien. Les TIC offrent tout d'abord des perspectives de diffusion des connaissances à destination du corps médical et des intervenants de la santé publique et communautaire et ont permis le développement de nombreux outils pour la télémédecine et la formation médicale. Par ailleurs, l'informatisation des réseaux de santé, qui vise à renforcer la coordination de la prise en charge des patients, transforme l'organisation des soins et les pratiques des intervenants du domaine de la santé. Enfin, Internet constitue un outil de plus en plus considéré et utilisé par les professionnels de la santé publique et communautaire pour le développement d'interventions de prévention et de promotion de la santé. Il serait important de voir comment elles sont évaluées, d'en cerner les impacts sur les publics ciblés, et d'évaluer si ce type d'action intervient sur les inégalités sociales de santé. Pour la population en général, Internet est devenu une source importante d'informations sur la santé, ce qui n'est pas sans soulever des questionnements sur la façon dont les individus s'approprient ces informations et leur validité. Internet constitue aussi un espace de formation de réseaux de discussion sur la santé. Cette mise en commun des expériences et des connaissances individuelles favorise l'émergence de nouvelles formes d'expertise et de nouvelles médiations vers les savoirs biomédicaux. Si l'utilisation d'Internet semble avoir des effets bénéfiques sur la santé, certains usages semblent aussi avoir des conséquences problématiques sur la santé des populations au Québec, liées aux pratiques à risque et aux compulsions. Ce colloque permettra de dégager les enjeux liés aux usages d'Internet et aux interventions, qu'elles ciblent les professionnels ou les populations.