

RE-CONCEPTUALIZANDO LA CIUDADANÍA EN LA ESCUELA SECUNDARIA ARGENTINA

Alexandra Lizana & Victoria Marín, Universitat de les Illes Balears, España
Alicia Lafuente & Iñaki Salinas, Universidad Nacional de la Patagonia Austral, Argentina
Email: isalinas@unpa.edu.ar

Abstract. En el marco del proyecto de voluntariado universitario “Promoviendo la Ciudadanía 2.0 desde la Escuela”, se propone a docentes y alumnos del nivel secundario de la provincia de Santa Cruz (Argentina) el uso del software CmapTools para la construcción de mapas conceptuales sobre temáticas de interés ciudadano. Esta propuesta busca que los alumnos reflexionen sobre los conceptos que guardan relación con la ciudadanía y sobre su rol en la sociedad. Y, por otro lado, tiene como objetivo mostrar el potencial de CmapTools para aprovechar las posibilidades didácticas de los mapas conceptuales. En este proyecto, los docentes de la Universidad Nacional de la Patagonia Austral contaron con la colaboración de miembros del Grupo de Tecnología Educativa de la Universidad de las Islas Baleares. Este equipo diseñó e impartió las capacitaciones necesarias para el uso de CmapTools por parte de los destinatarios del proyecto, que se dieron en fases consecutivas y en diferentes formatos. Todo ello en localidades aisladas entre sí por las distancias de la región de la Patagonia Austral, cuya infraestructura tecnológica y conectividad están aún en desarrollo, y que, por tanto, adquieren relevancia las posibilidades que ofrecen las tecnologías para mejorar su calidad de vida.

1 Antecedentes

Argentina inicia en 2010 la implantación de una política de Estado, concretada en el Programa Conectar Igualdad, que busca revalorizar la escuela pública reduciendo las brechas digitales, educativas y sociales en toda la extensión del país (Ministerio de Educación de la Nación Argentina, 2010). Entre las acciones llevadas a cabo, se incluye la entrega de más de 3 millones de netbook a alumnos y docentes del nivel de enseñanza secundaria de Argentina y el desarrollo de contenidos digitales que se utilicen en propuestas didácticas. Estas acciones buscan trabajar en los procesos de formación docente para transformar paradigmas, modelos y procesos de aprendizaje y enseñanza.

Atenta a la magnitud y la relevancia social, política, económica y cultural de los objetivos planteados por el Programa Conectar Igualdad, la Secretaría de Políticas Universitarias (SPU) consideró oportuno que las instituciones universitarias públicas del país se involucraran en la implementación y fortalecimiento de esta política de Estado a través del Programa Nacional de Voluntariado Universitario. Para ello, este Programa abrió la convocatoria “La Universidad se conecta con la igualdad”, como apoyo a las universidades en la implementación de proyectos cuya finalidad fuera fortalecer las capacidades de las instituciones educativas secundarias de la región para asegurar el logro de los objetivos del Programa Conectar Igualdad e incentivar el compromiso de los estudiantes de nivel superior universitario con las escuelas secundarias.

La Universidad Nacional de la Patagonia Austral (UNPA) presentó el proyecto “Promoviendo la Ciudadanía 2.0 desde la escuela”, que contó con el apoyo del Consejo Provincial de Educación, de la Red de Vinculación Digital de la Patagonia Austral (Revindipa) y de los Colegios beneficiarios, y que fue aprobado por la SPU.

2 Contexto

La Patagonia Austral, y en particular la provincia de Santa Cruz, es una región caracterizada por el aislamiento debido a las largas distancias. Alejada geográficamente de los grandes centros poblacionales, la inversión en infraestructura TIC, específicamente en conectividad a Internet, es todavía reducida. En este sentido, la UNPA es una institución de referencia en la promoción de las tecnologías para la educación en la región. En su misión de universalización de la educación, diseñó un sistema de educación a distancia basado en el aprovechamiento de las herramientas TIC para solucionar el aislamiento geográfico. De esta manera, podía acercar su oferta de educación superior a todos los habitantes de la provincia, con calidad y sostenibilidad.

La colaboración con la Universidad de las Islas Baleares (UIB) surge en el marco de la implementación de este sistema de educación a distancia. A raíz de esta colaboración se conforma el proyecto Revindipa, aprobado por la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID), para la creación de una red multisectorial de organizaciones que aúnen esfuerzos para promover la inclusión digital en la región. Esta red dispone de Cibereducativos -centros abiertos a la comunidad que cuentan con computadoras y acceso a Internet, y dinamizadores -personas que atienden a los usuarios en el uso de las TIC (Salinas & Márquez, 2008). A través de esta red, se asiste a los alumnos de la UNPA en su cursada a distancia y se llevan a cabo acciones de inclusión digital, como el proyecto “Promoviendo la Ciudadanía 2.0 desde la Escuela”. El apoyo de los

Cibereducativos fue esencial para la implementación del proyecto, dado que no todas las Escuelas beneficiarias del Programa Conectar Igualdad contaban con acceso a Internet, o en el caso de disponer de él no tenía un mínimo de calidad.

3 Proyecto “Promoviendo la Ciudadanía 2.0 desde la Escuela”

“Promoviendo la Ciudadanía 2.0 desde la Escuela” es un proyecto de la UNPA que apunta a colaborar con los docentes de escuelas secundarias de distintas localidades de la provincia de Santa Cruz que se desempeñen en el espacio curricular Formación Ética y Ciudadana, en la actualización y problematización de los contenidos curriculares, promoviendo y apoyando el desarrollo de actividades que favorezcan la construcción y elaboración de contenidos en el aula, a través del uso de herramientas TIC (CmapTools, Wikis y foros) y metodologías participativas (debate, simulaciones, juegos de rol, etc.) que permitan la interiorización, profundización, sensibilización y aprehensión de los distintos conceptos y temáticas, así como el trabajo colaborativo.

3.1 Objetivos

El objetivo general que nos planteamos con esta experiencia es promover el interés del alumnado de escuelas de secundaria en relación al ejercicio de la ciudadanía y de las cuestiones y problemáticas de la vida política.

Para ello, será necesario cumplir algunos objetivos específicos como:

- Aportar a partir de la utilización de TIC y metodologías participativas a la elaboración de estrategias que faciliten llevar adelante la formación desde una perspectiva emancipadora que favorezca la adquisición de autonomía por parte del alumno.
- Mostrar a jóvenes otros usos posibles de las herramientas TIC diferentes a los recreativos, como la creación de apuntes para el estudio (mapas conceptuales) y el trabajo colaborativo (Wiki).
- Promover el interés de los docentes de escuela secundaria por las oportunidades que brindan las TIC como herramienta pedagógica y propiciar la colaboración entre ellos.
- Promover actividades y experiencias que permitan a los estudiantes universitarios profundizar contenidos y adquirir nuevos conocimientos, así como reflexionar e involucrarse en su condición de ciudadanos.

3.2 Participantes

Como profesores del proyecto se incluyen dos miembros del Grupo de Tecnología Educativa (UIB) y dos docentes de la UNPA, que impartieron la capacitación en las fases descritas posteriormente.

Los destinatarios finales del proyecto son los alumnos y docentes de secundaria, pero también involucra a voluntarios universitarios y dinamizadores de Cibereducativos.

La convocatoria de voluntariado reunió un total de 45 voluntarios inscritos de diversa formación universitaria, aunque finalmente sólo participaron 9 voluntarios en la primera fase, algunos de los cuales también eran dinamizadores. Su función consiste en acompañar y apoyar a los docentes en el uso de las herramientas TIC con los alumnos.

Respecto al número de docentes participantes, contamos con 7 pertenecientes a las siguientes localidades: 2 de El Chaltén, 2 de Pico Truncado, 2 de Los Antiguos y 1 de Perito Moreno. Todos ellos imparten la asignatura Formación Ética y Ciudadana en el tercer curso del nivel secundario. En relación al número de alumnos participantes en el proyecto, se trata de un total de 91, de los siguientes colegios:

- Colegio Provincial de Educación Polimodal N° 28 “Nancy. M. Arco”, de El Chaltén. 6 alumnos.
 - Colegio Provincial de Educación Polimodal N° 14 “Centenario de la Conquista del Desierto”, de Pico Truncado. 93 alumnos pertenecientes a dos grupos separados: 45 del grupo A y 28 del B.
 - Colegio Provincial de Educación Polimodal N° 15 “Carlos María Moyano”, de Los Antiguos. 12 alumnos.
- Finalmente, el Colegio Provincial de Educación Polimodal N° 5 “Martín Miguel de Güemes”, de Perito Moreno no participó en la tercera fase del proyecto debido a reestructuraciones en las aulas de informática e insuficiencia de netbook para poder trabajar con los alumnos.

3.3 Fases

Las actividades del proyecto se dividen en 4 fases:

- En la primera fase participaron los voluntarios y dinamizadores, y las actividades se realizaron en modalidad a distancia. Se impartió un curso entre el 15 de febrero y el 25 de marzo de 2012 sobre el uso de las herramientas propuestas en el proyecto: CmapTools para la elaboración de mapas conceptuales y Wiki para la creación de documentos colaborativamente. Este curso se impartió en el entorno virtual de enseñanza y aprendizaje Unpabimodal de la UNPA, el cual tanto los voluntarios como los dinamizadores y

los profesores del proyecto conocían. Asimismo, se usaron foros como herramienta web para consultas y debates.

- La segunda fase consistió en el encuentro presencial, llevado a cabo los días 28, 29 y 30 de marzo de 2012 en El Chaltén, que reunió a voluntarios, dinamizadores, profesores del proyecto y a los docentes de los colegios participantes. En este encuentro se presentó el proyecto y se impartió una formación sobre el uso y el potencial pedagógico de CmapTools, Wiki y foros, así como ejemplos de su uso, mostrando los contenidos elaborados durante la primera fase. Durante la formación sobre las herramientas, los docentes crearon un mapa conceptual sobre un tema de su programa sobre el que iban a estar trabajando con sus alumnos. En el encuentro se contó con la presencia de 2 voluntarias (de Río Gallegos y Los Antiguos), 1 dinamizadora (de El Chaltén) y 5 docentes (2 de El Chaltén, 1 de Los Antiguos, 1 de Pico Truncado y 1 de Perito Moreno).
- Durante la tercera fase se trabajó con los alumnos de cada colegio, contando con el apoyo de las voluntarias y dinamizadora, en la temática elegida por el docente. La actividad se desarrolló en talleres de un día o dos (en el caso de Pico Truncado) con 3-5 horas por la mañana en el colegio -excepto en Los Antiguos, que se realizó en el Cibereducativo- y 2 de asistencia opcional por la tarde para la profundización de los contenidos (sólo en el caso de El Chaltén, por falta de disponibilidad de espacios en las otras localidades) los días 4, 11, 12 y 13 de abril de 2012 en El Chaltén, Pico Truncado y Los Antiguos. En esta fase se trabajó tanto presencialmente en el aula como virtualmente a través de los foros y la Wiki, desde donde podían intervenir aquellos voluntarios y dinamizadores que residían en localidades donde no había colegio participante y no podían desplazarse a las escuelas.
- Finalmente, la cuarta fase se desarrolla completamente de forma virtual a través de la utilización de la Wiki creada para el proyecto por parte de todos los participantes del mismo, de manera que tanto alumnos como docentes puedan, durante el resto del curso lectivo, seguir trabajando en la Wiki y con CmapTools, consultar sus dudas y recibir acompañamiento por parte de los profesores y de los voluntarios y dinamizadores.

4 Resultados

Durante la segunda y tercera fase, se realizaron entrevistas con todos los docentes y algunos alumnos. Se les preguntó sobre el programa Conectar Igualdad y sobre su valoración del proyecto, entre otras cuestiones. Dividiremos los resultados de acuerdo con las fases del proyecto. En general, se pudieron observar diferencias en la agilidad y profundización de los aprendizajes entre los tres grupos de participantes.

Durante la primera fase con los voluntarios y dinamizadores, se asignaron como tareas la elaboración de un mapa conceptual en dos etapas: una versión básica y una mejorada, esta última incluyendo los aspectos de colores, cambio de fuente, inclusión de recursos, etc. Para evaluar las tareas realizadas se utilizaron dos rúbricas. En ambas rúbricas la escala de valoración era de cuatro grados: necesita mejorar (4 puntos), suficiente (5-6 puntos), adecuada (7-8 puntos) y excelente (9-10 puntos). Las categorías contempladas junto al peso otorgado en la primera rúbrica fueron: comprensión de los contenidos (60%), estructura del mapa (35%) y aspectos formales (5%). En la segunda rúbrica, las categorías fueron básicamente las mismas aunque los valores se modificaron ligeramente de acuerdo con el aprendizaje que debían haber experimentado los participantes: presencia y adecuación de recursos (60%), aspectos formales (25%) y estructura del mapa (15%). Algunos errores comunes fueron: la inclusión de mucha información en cada recuadro en vez de un único concepto, palabras de enlace poco adecuadas o mal relacionadas, colores que dificultaban la lectura del mapa, ... Sin embargo, se observaron notables mejoras en la mayoría de mapas en la segunda etapa, tras el feedback de los profesores del proyecto.

En la segunda fase, con los docentes, se observó un aprendizaje más rápido, probablemente debido al carácter presencial de la capacitación, el aprendizaje previo de los voluntarios y dinamizadores, y la posibilidad de obtener un feedback inmediato a los trabajos realizados. Los docentes realizaron un mapa conceptual sobre su programa, el cual presentaron a sus compañeros, aprovechando la evaluación entre pares y la posibilidad de compartir experiencias.

En la tercera fase, con los alumnos, el aprendizaje fue muy ágil. Se les daba una breve explicación de los elementos básicos del mapa conceptual y el funcionamiento del programa, y los alumnos ya empezaban a trabajar y utilizar todas las opciones disponibles. En muchos casos introducían directamente los colores, cambios de fuente, etc. sin necesidad de su explicación, algo que no se observó en las anteriores fases. Sin embargo, cometían errores parecidos a los indicados en las otras dos fases. Los alumnos presentaron sus trabajos al resto de la clase, de forma que sentían que su trabajo era valorado por sus compañeros y recibían feedback sobre cómo mejorarlo. Cabe destacar que la mayoría de estudiantes se concentraba tanto en la tarea que no hacía los descansos establecidos por el horario escolar.



Figura 1. Encuentro con los docentes.



Figura 2. Talleres con alumnos.

En la carpeta del proyecto en el servidor Cmap de Revindipa se están compartiendo los mapas que se han ido trabajando: <http://cmap.revindipa.org.ar:81/>

5 Conclusiones

Tanto los docentes como los alumnos participantes de los talleres se mostraron satisfechos con el aprendizaje en el uso de mapas conceptuales y Wiki. La herramienta CmapTools se valoró muy positivamente porque se consideró una aplicación muy útil para el estudio y el trabajo de conceptos y temas. Para los alumnos resultó ser una manera más ágil y fácil de poder construir los esquemas que muchos ya elaboraban en papel.

Por ello, consideramos que la aplicación de mapas conceptuales puede ser una herramienta muy útil para el trabajo de temas como los que se tratan en la asignatura de Formación ética y ciudadana en el nivel secundario de los colegios de Argentina, que resultan ser complejos por las múltiples interrelaciones entre diversos conceptos, tal como se muestra en los mapas disponibles en el servidor Cmap. A través de diferentes estrategias (pregunta disparadora, estructura esqueleto,...), un mapa puede impulsar la reflexión crítica y hacer pensar en el tipo de relaciones que se establecen entre diferentes conceptos “políticos”. Puede ser el iniciador de otro tipo de estrategias para orientar el trabajo en clase de una manera más motivadora, ya que muchas veces los contenidos que se trabajan en esta asignatura resultan poco interesantes al alumnado por su desafección respecto la política. Coincidimos con los comentarios de los participantes en que este tipo de herramientas ayuda al trabajo de contenidos, no sólo sobre ciudadanía sino de cualquier otro tema, y que incita a la reflexión sobre lo que ya se sabe y lo que se debe aprender, además de ser una técnica de estudio muy útil. Durante todo el proyecto hubo bastante interés por parte de docentes y alumnos por el uso de mapas conceptuales y ese interés se propagó a compañeros docentes de otras materias.

En general, los docentes participantes y otros interesados, sostuvieron la falta de capacitación en el manejo de las netbook aportadas por el programa Conectar Igualdad. Igualmente los alumnos comentaron que prácticamente nunca utilizaron las netbook anteriormente para trabajar en clase. Mayoritariamente la utilizaban a nivel personal en casa para comunicarse (redes sociales: Facebook y mensajería instantánea: Messenger) y buscar información o vídeos por internet. Consideraron que era positivo que se les enseñara a utilizar la netbook de una forma didáctica y que sería interesante aprender muchas más aplicaciones, que tienen pero no saben para qué sirven ni qué utilidad darles. Por tanto, creemos que el programa Conectar Igualdad resulta una iniciativa interesante para los estudiantes de secundaria de la provincia argentina de Santa Cruz pero una formación bien orientada facilitaría el máximo aprovechamiento de las netbook proporcionadas por el programa.

Finalmente, nos faltaría conocer la evolución real de los alumnos y los docentes en el uso de la herramienta para realizar una evaluación a largo plazo de los resultados.

Como futuros pasos del proyecto, recalcamos el interés manifiesto por el Consejo Provincial de Educación de Santa Cruz por implantarlo en la localidad de Río Gallegos y después extenderlo a otras localidades de la provincia. Por otro lado, como continuación del proyecto (cuarta fase), se está trabajando en una propuesta transversal para todos los colegios participantes utilizando las herramientas de que disponemos (servidor Cmap y sitio Wiki), sobre diferentes temáticas integradas dentro de los Parlamentos Juveniles.

6 Referencias

- Ministerio de Educación de la Nación Argentina (2010). B.O. 07/04/10 - Decreto 459/10 - Educación - Crea Programa “Conectar Igualdad.Com.Ar” de incorporación de la nueva tecnología para el aprendizaje de alumnos y docentes. Buenos Aires: Ministerio de Educación.
- Salinas, J. & Márquez, E. (2008). El Cibereducativo como estrategia para la Inclusión Social. Kolors: Río Gallegos.